

MiTurno

Sistema de gestion de turno

2018

|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto | **MiTurno** |
| Descripción del Proyecto | **Sistema dedicado a la automatización de turnos. Gestor de prioridad y asignación de colas.** |
|  |  |
|  | **Requerimientos del Sistema** |
|  |  |
| **RN-001** | Ver Tickets |
| **RN-002** | Imprimir Tickets |
| **RN-003** | Definir Estaciones Disponibles |
| **RN-004** | Reasignar Tickets |
| **RN-005** | Generar Tiempo Promedio Espera |
| **RN-006** | Autenticar Usuario Dashboard |
| **RN-007** | Mostrar turnos por servicios |
| **RN-008** | Generar turno y asignar a cola servicio |
| **RN-009** | Registrar tiempo servicio turnos |
| **RN-010** | Generar Reportes Dashboard |
| **RN-011** | Generar turno via chatbot |
| **RN-012** |  |
| **RN-013** |  |
| **RN-014** |  |
| **RN-015** |  |
|  |  |